

COMUNICATO STAMPA

RIORGANIZZAZIONE DELLE MODALITA' DI CONTATTO PER GLI UTENTI

(Ancona, 6 giugno 2014) – **A partire da lunedì 9 giugno, le relazioni con il pubblico verranno riorganizzate in un'ottica di migliore gestione dei contatti che pervengono ogni giorno ad AnconAmbiente e che riguardano non solo prenotazioni di servizi ma anche segnalazioni e richieste.** “Mettendo a frutto diversi anni di gestione del nostro numero verde e degli operatori addetti al rapporto con il pubblico, abbiamo ritenuto necessario sviluppare una gestione del servizio che ottimizzasse lo smistamento delle richieste e che semplificasse la fruibilità ai cittadini, orientandoli fin da subito alla modalità per loro più funzionale per quello che riguarda l'utilizzo della posta elettronica”, commenta il **Presidente Antonio Gitto.**

Oltre alla possibilità di recarsi come sempre personalmente allo sportello, i cittadini possono infatti continuare ad utilizzare gli altri canali di contatto, dalla prossima settimana così organizzati:

Ufficio "Porta a Porta" - dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle 12.30

mail di contatto: portaporta@anconambiente.it
contatto telefonico: numero verde **800.680.800**
fax **071 2809. 880**

Sportello al Pubblico - dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30

mail di contatto: contactcenter@anconambiente.it
contatto telefonico: numero verde **800.680.800**
fax **071 2809. 880**

Ufficio Ingombranti, sfalci e potature - dal lunedì al venerdì dalle ore 08.30 alle ore 12.30

mail di contatto: contactcenter@anconambiente.it

contatto telefonico: numero verde **800.680.800**

fax **071 2809. 880**

Per tutti gli altri servizi aziendali (Affissioni & Pubblicità, Pubblica Illuminazione, ...)

mail di contatto: contactcenter@anconambiente.it

contatto telefonico: numero verde **800.680.800**

fax **071 2809. 880**



Stefania Zolotti / Ufficio Comunicazione

t./f. 071.2809830 - 348.4220730 - s.zolotti@anconambiente.it