

## COMUNICAZIONE DI SERVIZIO

### Variazione degli orari del NUMERO VERDE 800 680 800 del Contact Center

Ancona 02 dicembre 2017 – AnconAmbiente comunica che a partire da lunedì 4 dicembre 2017 il **NUMERO VERDE 800 680 800 del Contact Center** seguirà i seguenti orari: **dalle 08.45 alle 12.45 dal lunedì al venerdì, festività escluse.**

La chiamata è gratuita da rete fissa, per la telefonia mobile è a disposizione il numero + **39 071. 2830.958** (secondo la tariffazione prevista dal proprio gestore mobile).

Il Contact Center di AnconAmbiente è la modalità di gestione dei contatti e delle relazioni con clienti e cittadini che l'azienda mette a disposizione delle utenze, per informazioni, richieste di servizi, segnalazioni e suggerimenti.

Il servizio, gestito tramite un particolare protocollo informatico, prevede diversi livelli di risposta e di approfondimento e si configura come uno strumento indispensabile che l'azienda ha adottato, per migliorare l'efficacia del rapporto con l'utente, monitorando la qualità dei servizi offerti.

Ci scusiamo fin da ora con i cittadini per i possibili disagi.

Gabriele Costantini

Press Officer

t./f. 071.2809830 – 333.5436397

ufficiostampa@anconambiente.it

