

Comunicato stampa

Facciamo chiarezza su ingombranti, abbandoni e rifiuti fuori cassonetto

Il decoro urbano è al centro dell'attività di AnconAmbiente, un appello al senso civico di tutta la cittadinanza, solo con la loro collaborazione si potranno ottenere i risultati

Ancona 24 ottobre 2018 – AnconAmbiente S.p.A. è ben felice di raccogliere segnalazioni da parte dei cittadini e dai media sull'abbandono dei rifiuti ingombranti, perché il **decoro urbano** è elemento peculiare della mission aziendale. È sempre utile tornare su questo argomento al fine di ricordare a tutti quali sono i giusti modi di conferimento dei così detti **rifiuti ingombranti** che, se **mal gestiti dai cittadini**, si trasformano in **rifiuti ingombranti abbandonati**. Ma vi è di più: un rifiuto così voluminoso a vista genera un risultato ancor peggiore, un vero e proprio effetto emulazione. Molto spesso, infatti, nelle vicinanze dello stesso altri cittadini lasciano ogni genere di scarti (i così detti **rifiuti fuori cassonetto**), ingombranti o meno che siano, creando, in pratica, una **piccola discarica abusiva**.

Quindi, come debbono conferire correttamente i cittadini i rifiuti ingombranti? La maniera corretta per smaltire questo genere di prodotto è la seguente:

- Il cittadino si reca presso il **CentrAmbiente**
- Il cittadino chiama il **numero verde 800 680 800**

IL CENTRAMBIENTE

Il CentrAmbiente è una struttura custodita ed attrezzata con contenitori di vario tipo e dimensioni, idonei per la raccolta differenziata dei rifiuti. Una stazione ecologica, presidiata nell'orario di apertura al pubblico, presso la quale si possono conferire **gratuitamente** numerose tipologie di rifiuto. Un supporto indispensabile ed efficace al sistema di raccolta differenziata e, più in generale, alla funzionalità dei servizi e al **decoro urbano**, rivolto a tutti coloro che vogliono **partecipare in modo responsabile ed ecologicamente corretto alla salvaguardia del territorio**. In particolare presso il CentrAmbiente è possibile recapitare quelle tipologie di rifiuti che, per caratteristiche di pericolosità o di ingombro, non sono congrue per un conferimento presso le isole ecologiche stradali. Nel comune di Ancona si trovano ben due CentrAmbiente:

AnconAmbiente S.p.A.

Sede legale:

Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona

Presidenza, Direzione ed Uffici:

Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona

Tel. 800 680 800 (Centralino)

Fax 0712809870

Mail: info@anconambiente.it

Web: www.anconambiente.it

P. IVA e C.F. 01422820421

R.E.A. An n. 130361

Capitale Sociale: € 5.164.240,00



- **CentrAmbiente di Via del Commercio 27 aperto dal lunedì al sabato, dalle ore 09.00 alle 12.00.**
- **CentrAmbiente di Via Sanzio Blasi snc a Posatora aperto dal lunedì al sabato, dalle ore 15.30 alle 18.30.**

IL NUNERO VERDE 800 680 800

Il Contact Center di AnconAmbiente **800 680 800** è la modalità di gestione dei contatti e delle relazioni con i cittadini che l'azienda mette a disposizione delle utenze, per informazioni, richieste di servizi, segnalazioni e suggerimenti e, quindi, anche per il ritiro degli ingombranti. Gli operatori rispondono **dal lunedì al venerdì dalle ore 08.45 alle ore 12.45**. La chiamata è gratuita da rete fissa, per la telefonia mobile è a disposizione il numero + **39 071.2830958** (secondo la tariffazione prevista dal proprio gestore mobile). È inoltre attivo il servizio **"SMS ingombranti"** che consente di prenotare con un semplice sms il servizio di ritiro gratuito di ingombranti, sfalci e potature e big bag a domicilio. Il numero da digitare è il **340.9931825** e nell'oggetto del testo va semplicemente specificato la tipologia di ritiro (es. ritiro ingombranti): un modo pratico e veloce che, al semplice costo di un sms, consente non solo di eliminare gli eventuali tempi di attesa al telefono, ma anche di ottimizzare il coordinamento della gestione ritiri sul territorio. Dopo l'invio del messaggio, sarà un operatore di AnconAmbiente a contattare il mittente per concordare, secondo la disponibilità dell'azienda e sulla base delle richieste da evadere, i modi e i tempi del ritiro.

Nonostante tutto quanto sopra espresso, ancora molti ingombranti sono abbandonati dai cittadini lungo le strade della città, a volte nei pressi delle postazioni dei contenitori. **Al fine di arginare questo malcostume** AnconAmbiente ha istituito a fine 2016 **i seguenti ulteriori servizi:**

RACCOLTA DEI "RIFIUTI INGOMBRANTI ABBANDONATI"

Al fine di arginare il fenomeno degli abbandoni dal **3 novembre 2016** AnconAmbiente ha avviato il servizio di raccolta di **"rifiuti ingombranti abbandonati"** alla ricerca di una maggiore tutela del decoro urbano. Infatti, dalla verifica giornaliera dei servizi sul territorio talvolta emerge il malcostume di abbandonare i rifiuti ingombranti nei pressi delle postazioni di contenitori e la mancata consegna presso i CentrAmbiente di Via del Commercio o di Posatora. Il servizio attualmente è effettuato **3 volte alla settimana in turno mattutino** (lunedì – mercoledì – venerdì) e **3 volte alla settimana in turno pomeridiano** (martedì – giovedì – sabato), su percorsi organizzati in **postazioni "storicamente" oggetto di abbandoni** (come da elenco riportato) ed in base alle **segnalazioni pervenute dai cittadini** (attraverso segnalazione all'800 680 800) e dagli **operatori di AnconAmbiente** (attraverso relativo modulo e regolamento interno aziendale) del porta a porta. La frequenza di raccolta è, pertanto, giornaliera (6/7), esclusa la domenica. Con l'implementazione di questo servizio si intende eseguire una raccolta giornaliera su postazioni predefinite consentendo un maggiore controllo del territorio al fine di scongiurare l'impatto visivo negativo dovuto alla presenza di materiale abbandonato.

AnconAmbiente S.p.A.

Sede legale:
Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona
Presidenza, Direzione ed Uffici:
Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona

Tel. 800 680 800 (Centralino)
Fax 0712809870
Mail: info@anconambiente.it
Web: www.anconambiente.it

P. IVA e C.F. 01422820421
R.E.A. An n. 130361
Capitale Sociale: € 5.164.240,00



RACCOLTA SU SUOLO PUBBLICO DEI “RIFIUTI FUORI CASSONETTO”

Sempre dal **3 novembre 2016** è in corso il servizio rivolto alla ricerca di una maggiore tutela del decoro urbano, prevedendo la raccolta dei “**rifiuti fuori cassonetto**” posti su suolo pubblico. Dalla verifica giornaliera dei servizi di raccolta talvolta emerge, ancora, il mancato rispetto del calendario dell’esposizione da parte del cittadino che, probabilmente, a causa dell’insufficiente spazio nelle proprie competenze, conferisce i rifiuti in giorni non previsti dal calendario dalla raccolta. Questa pratica può determinare un impatto visivo negativo poiché l’utente che rispetta il calendario trova il contenitore pieno e **lascia i propri rifiuti a terra, all’esterno dei contenitori**, creando una situazione di degrado fino al successivo svuotamento previsto dal calendario della raccolta. Il servizio è effettuato in **turno mattutino con frequenza di raccolta tri settimanale (3/7)**, esclusa la domenica.

I LUOGHI SOGGETTI A MAGGIOR INTERVENTI

RITIRO SACCHI E INGOMBRANTI ABBANDONATI POSTAZIONI "STORICHE" E POSTAZIONI IGENIO

BILLA EX IGENIO
CORSO CARLO ALBERTO
LARGO 3 MORI
LARGO SARNANO 12
PIAZZA D'ARMI
PIAZZA DEL PLEBISCITO
PIAZZA DELLA REPUBBLICA
PIAZZA DIAZ
PIAZZA DON MINZONI
PIAZZA MEDAGLIE D'ORO
PIAZZA ROSSELLI
PIAZZA STAMIRA
PIAZZA UGO BASSI
STRADA VECCHIA DEL PINOCCHIO
VIA A. GRANDI
VIA ASCOLI PICENO
VIA BARCAGLIONE
VIA BATTISTI
VIA BIANCHI
VIA CADUTI DEL LAVORO
VIA CANDIA
VIA CARDUCCI
VIA CHIESA
VIA DALMAZIA 5
VIA DE BOSIS

AnconAmbiente S.p.A.

Sede legale:
Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona
Presidenza, Direzione ed Uffici:
Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona

Tel. 800 680 800 (Centralino)
Fax 0712809870
Mail: info@anconambiente.it
Web: www.anconambiente.it

P. IVA e C.F. 01422820421
R.E.A. An n. 130361
Capitale Sociale: € 5.164.240,00



VIA DE GASPERI
VIA DEL CARMINE
VIA DEL CASTELLANO
VIA DON BOSCO
VIA E. MATTEI
VIA EINAUDI
VIA FABRIANO
VIA FAZIOLI
VIA FILZI
VIA FLAMINIA e traverse
VIA GEN. PERGOLESI
VIA GIORDANO BRUNO
VIA GRAZIE
VIA MACERATA
VIA MAGGINI
VIA MAIOLATI
VIA MAMIANI e PIAZZA DEL CROCIFISSO
VIA MARATTA MERCATO
VIA MARCHETTI
VIA MARCONI e traverse
VIA MONTAGNOLA
VIA MONTESICURO
VIA ORSI angolo VIA FAZIOLI
VIA ORSI angolo VIA PIAVE
VIA PIAVE
VIA PONTELUNGO
VIA RISMONDO
VIA SAPPANICO
VIA TORRESI
VIA TRIESTE
VIA TRIESTE angolo VIA RISMONDO
ZONE ADIACENTI ENTRATA CENTRAMBIENTE POSATORA

ALCUNI NUMERI:

Di seguito alcuni dati sulle quantità di rifiuti raccolti attraverso i servizi di cui sopra da AnconAmbiente da gennaio ad agosto 2018:

- Rifiuti ingombranti (**materassi, divani, plastiche dure**) **235 tonnellate** di cui **70% raccolte sul territorio ed il restante 30% conferito dai cittadini** ai CentrAmbiente di Via del Commercio e Posatora.

Gli altri materiali raccolti come legno, metallo, RAEE (considerati comunque ingombranti) seguono ognuno la propria filiera del recupero e/o smaltimento.

AnconAmbiente S.p.A.

Sede legale:
Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona
Presidenza, Direzione ed Uffici:
Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona

Tel. 800 680 800 (Centralino)
Fax 0712809870
Mail: info@anconambiente.it
Web: www.anconambiente.it

P. IVA e C.F. 01422820421
R.E.A. An n. 130361
Capitale Sociale: € 5.164.240,00



- Rifiuti di legno (**tavoli, sedie, armadi**) **633 tonnellate** di cui **40% raccolte sul territorio ed il restante 60 % conferito dai cittadini** ai CentrAmbiente di Via del Commercio e Posatora.
- Rifiuti di metallo (**reti per materassi, mobili in metallo**) **127 tonnellate** di cui **40% raccolte sul territorio ed il restante 60% conferito dai cittadini** ai CentrAmbiente di Via del Commercio e Posatora.
- Vari CER rifiuti RAEE (**televisori, lavatrici, frigoriferi forni elettrici**) **200 tonnellate** di cui **30% raccolte sul territorio ed il restante 70% conferito dai cittadini** ai CentrAmbiente di Via del Commercio e Posatora.

AnconAmbiente S.p.A.

Sede legale:

Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona

Presidenza, Direzione ed Uffici:

Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona

Tel. 800 680 800 (Centralino)

Fax 0712809870

Mail: info@anconambiente.itWeb: www.anconambiente.it

P. IVA e C.F. 01422820421

R.E.A. An n. 130361

Capitale Sociale: € 5.164.240,00

