

AnconAmbiente: arriva il numero 800.199.797 dedicato esclusivamente al pronto intervento per la pubblica illuminazione

L'azienda con un servizio 24 ore su 24 implementa i contatti e le relazioni con gli utenti

Antonio Gitto: "Un servizio volto a garantire la sicurezza di cittadini e automobilisti"

Roberto Rubegni: "Gli operatori interverranno in tempi certi"

Ancona 21 ottobre 2019 – È attivo un nuovo numero verde di AnconAmbiente **800.199.797 dedicato esclusivamente al pronto intervento per la pubblica illuminazione**. Un servizio che permetterà all'utenza di segnalare da **telefono fisso e smartphone** rotture e guasti di lampioni e semafori attivo **24 ore su 24**. "Un numero tutto dedicato alla pubblica illuminazione – ha dichiarato **Antonio Gitto** Presidente di AnconAmbiente – che permette di implementare l'efficacia e l'efficienza dei nostri servizi, ma non solo. Si vuole, con questo ulteriore numero verde, dare spazio ad un'attività che possa garantire la sicurezza della città in generale e quella stradale in particolare".

"Al numero **800.199.797** è legato – ha sottolineato **Roberto Rubegni** Amministratore Delegato di AnconAmbiente – anche una nuova organizzazione aziendale che prevede una reperibilità h24 con un servizio di pronto intervento così che le aree oggetto di segnalazione potranno tornare a regime operativo in tempi brevi e certi".

Il numero **800.199.797** sarà quindi esclusivamente dedicato alle segnalazioni della pubblica illuminazione e andrà ad aggiungersi al collaudato 800.680.800 che l'azienda mette a disposizione delle utenze, per informazioni, richieste di servizi, segnalazioni e suggerimenti sul servizio di raccolta differenziata dei rifiuti e per il ritiro gratuito ingombranti.