

AnconAmbiente: l'operatività aziendale e l'emergenza Coronavirus

Ancona 11 aprile 2020 – AnconAmbiente torna, ancora una volta, a comunicare su quelle che sono le modifiche dei servizi alla luce della pandemia Covid19 che ha investito il Paese.

- **Operatività aziendale**

Dopo il DPCM del 9 marzo 2020 l'azienda si è **adeguata alle nuove norme**, ancora oggi in vigore che, come è noto, mirano al **contenimento della pandemia a tutela della salute di tutti i cittadini**. I DPCM successivi hanno sempre reso possibile l'operatività di AnconAmbiente essendo, questa, società operante nell'attività di raccolta rifiuti e, quindi, di pubblico servizio. La stessa **operatività naturalmente deve essere svolta secondo i criteri imposti dai DPCM** che tendono al contenimento della diffusione della pandemia e prevedono nello specifico tutta una serie di **restrizioni della gestione ordinaria** dell'azienda quali **il divieto di assembramento, la distanza sociale minima di 1 metro e l'uso dei dispositivi DPI (mascherine e guanti)** al fine di tutelare le maestranze e, gioco forza la società civile tutta, dalla possibilità di contagio. Salute e sicurezza sono quindi le condizioni necessarie e, in questo caso, obbligatorie al fine di poter erogare i servizi in ottemperanza alle norme in vigore.

- **Nello specifico tali norme nel caso di AnconAmbiente S.p.A. prevedono:**

1. **Chiusura** di tutti gli uffici al pubblico.
2. **Chiusura** di tutti i CentrAmbiente.
3. Attivazione dello **smart working** in tutti gli uffici amministrativi, misura prevista al fine di contenere la diffusione del virus attraverso il distanziamento sociale.
4. **Riduzione del numero degli operatori aziendali** dedicati ai servizi, misura obbligatoria prevista al fine di contenere la diffusione del virus attraverso il distanziamento sociale. A tal riguardo la misura è stata messa in atto al fine di evitare il contatto degli operatori all'interno delle aree comuni di lavoro come, ad esempio, gli spogliatoi o, ancor di più, le cabine dei **mezzi aziendali** che non garantiscono la distanza minima di **1 metro fra i passeggeri**.
5. Tutti gli operatori debbono lavorare con **mascherine e guanti**.

I SERVIZI ATTIVI IN FASE EMERGENZIALE

Come più volte comunicato, l'azienda ha garantito tutta una serie di servizi tenendo conto che **alcune variazioni sarebbero potute manifestarsi in base ad alcune variabili** come ad esempio la **malattia** di alcuni dipendenti oppure **l'obbligo alla quarantena** così come, peraltro, previsto per tutti i cittadini italiani. Fatta questa ovvia premessa di seguito indichiamo quelli che sono i servizi e l'operatività ad essi connessi.

- **Raccolta rifiuti**

Sono effettuate con frequenza ordinaria le attività di **raccolta porta a porta** dell'Indifferenziato e dell'Organico, mentre con frequenza riveduta in base alle "zone" le attività di raccolta porta a porta della Carta, Plastica e Vetro. Le attività di raccolta con il sistema **IGENIO** sono effettuate con frequenza ordinaria. Le attività di raccolta presso le "Frazioni" sono effettuate con frequenza ordinaria.

- **Raccolta rifiuti fuori cassonetto e abbandono degli ingombranti**

La raccolta ingombranti abbandonati e rifiuti abbandonati fuori cassonetto viene svolta regolarmente.

- **Lavaggio porticati e fontane**

Le attività di lavaggio porticati e fontane sono regolarmente effettuate.

AnconAmbiente S.p.A.

Sede legale:

Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona

Presidenza, Direzione ed Uffici:

Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona

Tel. 800 680 800 (Centralino)

Fax 0712809870

Mail: info@anconambiente.it

Web: www.anconambiente.it

Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio di maggioranza Comune di Ancona

P. IVA e C.F. 01422820421

R.E.A. An n. 130361

Capitale Sociale: € 5.164.240,00



- **Spazzamento stradale**

Sono in corso le attività strettamente necessarie di **spazzamento meccanico e manuale** prediligendo le zone della città oggetto di **frequentazione giornaliera** come uffici pubblici, attività di vendita alimentari, servizi essenziali e aziende dei settori produttivi autorizzati a proseguire le attività.

I SERVIZI ATTIVI STRAORDINARI IN FASE EMERGENZIALE

- **Sanificazione**

Sono in corso da lunedì 16 marzo a potenziamento e nell'ambito dell'ordinaria attività di **pulizia ed igienizzazione delle strade urbane**, servizi di **sanificazione straordinaria** delle aree adiacenti ed immediatamente prospicienti agli ingressi degli esercizi food (mercati comunali, commercio al dettaglio su medie - grandi strutture di vendita). Sono in corso da sabato 21 marzo a potenziamento e nell'ambito dell'ordinaria attività di pulizia dei mercati le attività giornaliere di **sanificazione delle aree indoor dei mercati Comunali**.

- **Raccolta straordinaria utenze COVID19**

Sono in corso le attività relative alla raccolta domiciliare dei rifiuti provenienti dalle utenze **Covid19 (soggetti positivi ed in quarantena)** già preventivamente comunicate ai mezzi di informazione e cittadini in data 14 marzo 2020. Le attività sono effettuate secondo quanto stabilito nell'ordinanza n. 13 del 21 marzo 2020 della regione Marche e successive note di chiarimento ricevute dall'ATA Ancona e dalla stessa Regione Marche. Tutte le attività sono svolte osservando il combinato disposto da **norme privacy e norme emergenziali Covid19**.

- **Servizio informazioni**

Sono ad oggi operativi il numero verde da rete fissa **800680800** il sito www.anconambiente.it e l'indirizzo mail contactcenter@anconambiente.it è inoltre possibile scaricare e consultare la App di AnconAmbiente [Junker](#).

- **Segnalazione attraverso la App Junker il cittadino Sentinella della pulizia della sua città**

Attraverso la App [Junker](#) con la funzione "**segnalazione degrado urbano**" il cittadino può diventare lui stesso **Sentinella della pulizia della propria città**. È possibile anche in questo momento per ogni utente scattare una foto e postarla su [Junker](#), così facendo la segnalazione arriverà presso la centrale operativa di AnconAmbiente che, conseguentemente, provvederà alla **risoluzione del problema in base alle turnazioni di lavoro previste in questa fase emergenziale**.

I SERVIZI SOSPESI IN FASE EMERGENZIALE

- **Servizi accessori**

La raccolta gratuita su prenotazione dei rifiuti ingombranti è stata sospesa. Il ritiro di sfalci e potature sul territorio comunale è al momento sospesa, ma **riprenderà in maniera ordinaria a partire dal 14 aprile 2020**.

- **Pulizia caditoie**

Gli interventi di pulizia caditoie programmati sono sospesi, fatto salvo interventi straordinari che si renderanno necessari.