

Comunicato Stampa

AnconAmbiente lancia il Sondaggio Utenti 2025: un'occasione per migliorare i servizi e l'efficienza aziendale

Ancona, 14 novembre 2025 – Dal **17 novembre al 15 dicembre 2025**, AnconAmbiente darà il via al **“Sondaggio per le utenze servite 2025”**, aperto a tutti gli utenti dei comuni di Ancona, Cerreto d'Esi, Fabriano, Sassoferrato e Serra De' Conti. **Giunto all'ottava edizione**, il sondaggio rappresenta uno strumento fondamentale per ascoltare la voce dei cittadini e raccogliere opinioni, suggerimenti e osservazioni sui servizi erogati dall'azienda, dalla raccolta differenziata alla gestione dei rifiuti, fino alla pulizia delle strade e alla cura dell'ambiente urbano.

L'iniziativa si inserisce nell'ambito del **costante impegno di AnconAmbiente per il miglioramento continuo dei processi interni** e per garantire **servizi sempre più efficienti e vicini alle esigenze della cittadinanza**. I feedback raccolti consentiranno di individuare eventuali criticità e di perfezionare le procedure aziendali, contribuendo a rendere le prestazioni quotidiane più rapide, sicure e sostenibili.

Il sondaggio sarà completamente **anonimo** e accessibile in modalità digitale tramite l'**App Junker di AnconAmbiente** o sul sito aziendale www.anconambiente.it al link diretto del sondaggio: <https://survey.zohopublic.eu/zs/miDMro>. Sarà inoltre proposto agli utenti che contatteranno il **numero verde 800.680.800** e a chi si recherà nei **Centri di Raccolta dell'Alta Vallesina** nelle giornate di sabato a partire dal 22 novembre. In aggiunta, sarà possibile compilare il sondaggio **con l'assistenza di un operatore in loco** presso i **CentrAmbiente di Ancona in Via del Commercio 27 e a Posatora**, garantendo supporto diretto agli utenti tutti i giorni di apertura dal 17 novembre al 15 dicembre.

*“Il sondaggio – ha dichiarato **Antonio Gitto** Presidente di AnconAmbiente S.p.A. – rappresenta una preziosa opportunità per dialogare con i cittadini e comprendere a fondo le loro esigenze. Vogliamo mantenere standard qualitativi elevati e intervenire in modo mirato per risolvere eventuali criticità. Tutti i dati raccolti saranno trattati in forma anonima e serviranno esclusivamente per perfezionare le nostre procedure interne e migliorare i servizi offerti. La partecipazione di ogni utente è fondamentale per costruire insieme una città più pulita, sicura e sostenibile”.*

AnconAmbiente S.p.A.

Sede legale:

Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona

Presidenza, Direzione ed Uffici:

Via del Commercio, 27 – 60127 Ancona

Tel. 800 680 800 (Centralino)

Fax 0712809870

Mail: info@anconambiente.it

Web: www.anconambiente.it

P. IVA e C.F. 01422820421

R.E.A. An n. 130361

Capitale Sociale: € 5.164.240,00



Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento del socio di maggioranza Comune di Ancona