



NORME DI COMPORTAMENTO PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA

Centro di Raccolta di via del Commercio n. 27 – Ancona

Gestito in conformità al D.M. 26 marzo 2026 e ss.mm.ii.

GESTORE: **AnconAmbiente S.p.A.**

NUMERO DI TELEFONO: **800.680.800**

ACCESSO AL CENTRO DI RACCOLTA

Possono accedere al CdR i soli utenti residenti nel Comune di Ancona, o gli utenti non residenti nel Comune di Ancona, ma titolari delle utenze nel Comune di Ancona, esibendo un documento di identità o la tessera sanitaria in corso di validità, con l'obbligo di conferire i rifiuti in maniera differenziata al fine di favorire la separazione delle tipologie di rifiuti urbani da avviare ai circuiti di valorizzazione/recupero. I rifiuti urbani conferiti da tali soggetti sono ritirati a titolo gratuito.

TIPOLOGIE DI RIFIUTO CONFERIBILI

Codice EER	DESCRIZIONE DEL RIFIUTO
08.03.18	Toner per stampa esauriti - UD e UND
15.01.01	Imballaggi in carta e cartone - UD e UND
15.01.02	Imballaggi in plastica - UD e UND
15.01.03	Imballaggi in legno - UD e UND
15.01.04	Imballaggi in metallo - UD e UND
15.01.07	Imballaggi in vetro - UD e UND
15.01.11*	Imballaggi metallici contenenti matrici solide porose pericolose (ad esempio amianto), compresi i contenitori a pressione vuoti - UD
16.01.03	Pneumatici fuori uso (escluso cerchione) - UD
17.09.04	Rifiuti misti dell'attività di costruzione e demolizione (inerti) - UD
18.01.03*	Aghi, siringhe, lamette, rasoio monouso, e materiale per medicazione - UD
20.01.01	Carta e Cartone - UD e UND
20.01.02	Vetro - UD e UND
20.01.13*	Solventi - UD
20.01.14*	Acidi - UD
20.01.19*	Pesticidi - UD
20.01.21*	Tubi fluorescenti e altri rifiuti contenenti mercurio (neon) - UD e UND
20.01.23*	Apparecchiature fuori uso contenenti clorofluorocarburi - UD e UND
20.01.25	Olii e grassi commestibili - UD
20.01.26*	Olii e grassi diversi da quelli di cui alla voce 20.01.25 (Olio minerale) - UD
20.01.27*	Vernici, inchiostri, adesivi e resine - UD
20.01.28	Vernici, inchiostri, adesivi e resine diverse da quelli di cui alla voce 20.01.27 - UD e UND
20.01.29*	Detergenti contenenti sostanze pericolose - UD
20.01.32	Medicinali diversi da CODICE E.E.R. 20.01.31 - UD
20.01.33*	Pile portatili - UD
20.01.33*	Batterie ed accumulatori al piombo - UD
20.01.35*	Monitor - TV - UD e UND
20.01.36	R1 – Apparecchi per lo scambio di temperatura con fluidi - UD e UND R2 – Altri grandi bianchi - UD e UND R3 – Apparecchi con schermi - UD e UND R4 – Piccoli elettrodomestici, elettronica di consumo e pannelli fotovoltaici - UD e UND R5 – Sorgenti luminose - UD e UND
20.01.38	Legno - UD e UND
20.01.39	Plastica - UD e UND
20.01.40	Metalli - UD e UND
20.02.01	Rifiuti biodegradabili di sfalci e potature - UD
20.03.07	Ingombranti - UD e UND

NOTA: UD (utenze domestiche) - UND (utenze non domestiche)

PROCEDURE DI INGRESSO

Al fine di consentire il completo controllo delle generalità e delle tipologie dei rifiuti, l'ingresso alla struttura è permesso ad un solo utente alla volta, secondo la seguente procedura:

1. Attendere in modo ordinato il proprio turno di ingresso.
2. Accedere solo dopo precisa indicazione dell'operatore.
3. Mostrare all'operatore addetto un documento di riconoscimento o tessera sanitaria.
4. Seguire con cura e attenzione le istruzioni per raggiungere il/i contenitore/i dedicato/i al deposito del/i rifiuto/i.
5. Seguire l'apposita segnaletica relativa alle vie di transito e alle aree di deposito, procedendo a passo d'uomo.
6. Scaricare in autonomia, senza alcuna forma di aiuto da parte degli operatori di AnconAmbiente S.p.A., il/i rifiuto/i nel/i contenitore/i o nell'area indicata. Gli operatori avranno il solo compito di indirizzare gli utenti presso il/i contenitore/i, o nell'area indicata e di sovrintendere alle operazioni scarico, fornendo eventuali indicazioni.
7. In deroga al punto sopra, gli utenti con disabilità, o in età avanzata con ridotta capacità motoria, possono richiedere l'intervento dell'operatore addetto per il conferimento dei rifiuti.

ISTRUZIONI RELATIVE AL TRANSITO E ALLO STAZIONAMENTO

1. Rispettare la segnaletica stradale e di sicurezza presente nella sede aziendale.
2. Rispettare i sensi di marcia previsti nella sede aziendale.
3. Prestare attenzione ai mezzi operativi che circolano all'interno della sede aziendale.
4. Stazionare nelle immediate vicinanze del contenitore o dell'area di deposito dedicata, senza creare intralcio alle operazioni di movimentazione e transito di altri utenti o di mezzi dell'AnconAmbiente S.p.A.
5. Arrestare il mezzo e spegnere il motore prima di iniziare qualsiasi operazione di conferimento del rifiuto.
6. Allontanarsi immediatamente dai contenitori o zone dedicate una volta effettuato il conferimento, in particolare se fossero presenti rischi legati alla prossimità di rifiuti pericolosi.
7. Risalire sul mezzo e guadagnare ordinatamente l'uscita.

OBBLIGHI E DIVIETI

1. È obbligatorio:

- conferire i rifiuti distinti in base alla tipologia del rifiuto (come da codice EER indicati in tabella).
- tenere un comportamento corretto ed educato;
- svolgere ogni operazione nel più breve tempo possibile, e senza creare disservizi al gestore e agli altri utenti.

2. È vietato:

- avvicinarsi al raggio di azione dei mezzi/macchine operative;
- sporgersi dai parapetti;
- depositare rifiuti in modo indifferenziato;
- abbandonare i rifiuti in luoghi diversi da quelli indicati all'interno del CdR;
- manomettere, recar danno in modo volontario, imbrattare, danneggiare le strutture o le attrezzature presenti all'interno o nelle immediate adiacenze del CdR;
- cernire i rifiuti all'interno del CdR prima del conferimento;
- cernire i rifiuti stoccati all'interno dei contenitori nelle aree di deposito dedicato;
- prelevare qualsiasi tipo di rifiuto e/o parte di esso;
- conferire rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE), prive delle essenziali componenti funzionali o, comunque, particolarmente danneggiati rispetto al loro stato originario;
- conferire rifiuti provenienti da lavorazioni industriali, artigianali, di commercio e servizio;
- fatto salvo quanto previsto dalle deroghe sotto riportate, conferire rifiuti speciali;
- fatto salvo quanto previsto dalle deroghe sotto riportate, conferire rifiuti non propri;
- accedere in assenza del gestore e, comunque, fuori dagli orari di apertura;
- accedere ai luoghi di conferimento del CdR senza previo consenso dell'addetto;
- scaricare i propri rifiuti all'infuori delle pertinenze del CdR o nelle immediate prossimità.

3. È facoltà dell'AnconAmbiente S.p.A.:

- negare l'accesso all'utente che non rispetti quanto esplicitamente previsto;
- modificare gli orari e i giorni di apertura;

Nel caso in cui l'utente contravvenga agli obblighi o divieti previsti, l'AnconAmbiente S.p.A., dopo averlo informato, è tenuta a inoltrare immediata comunicazione dell'accaduto alle preposte autorità giudiziarie e di vigilanza, competenti.

DEROGHE

Al fine di evitare conferimenti impropri o illeciti l'addetto che, a sua totale discrezione, riscontri una frequenza di conferimenti assidua e continuata difficilmente ascrivibile alla normale routine di produzione di rifiuti da utenza domestica, derivanti da attività di manutenzione o naturale consumo/usura di materie prime, è tenuto a richiedere che venga compilato, in sua presenza, un modulo prestampato di autocertificazione attraverso il quale l'utente assuma la piena proprietà del rifiuto e la completa responsabilità circa la sua origine e provenienza, preservando in tal modo l'addetto e l'Azienda da dichiarazioni mendaci e conferimenti abusivi all'interno del CdR.

Qualora si disattendessero queste disposizioni, oltre ad interdire ulteriori accessi rispetto a quelli previsti, gli operatori di AnconAmbiente S.p.A. provvederanno a contattare i preposti organi di controllo.

Trasporti per conto di persone anziane o con difficoltà motorie

È consentito il conferimento da parte di terzi, dei rifiuti prodotti da persone con disabilità o, a vario titolo, impossibilitate al loro carico, trasporto e conferimento. L'accesso verrà concesso solo per situazioni previamente comunicate, circostanziate e verificate e, comunque, a completo e insindacabile giudizio di AnconAmbiente S.p.A..

NORME DI ACCESSO PER I VEICOLI

È possibile conferire i rifiuti con veicoli di portata massima fino a 3,5 tonnellate intestati ad utente privato.

È possibile conferire rifiuti urbani e simili con veicoli presi a noleggio (nolo a freddo e a breve termine).

Fatto salvo quanto previsto per il nolo a freddo di veicoli, nel rispetto delle vigenti disposizioni legislative, non è consentito il conferimento di rifiuti speciali e con veicoli intestati ad attività produttive.

Per tutti gli utenti che volessero conferire con veicoli diversi dalle auto private, che trasportano, presso il Centro di Raccolta i rifiuti urbani e simili prodotti da terzi, l'accesso è consentito solo previa prenotazione da effettuarsi telefonicamente al numero: **071 2809863**, e successiva compilazione del modello di autocertificazione consegnato dagli addetti del CdR al conducente/proprietario del veicolo;

Ogni comportamento non in linea con le vigenti disposizioni legislative sarà segnalato agli Organi di controllo competenti.

Le informazioni fornite potrebbero subire modifiche; per eventuali e ulteriori aggiornamenti si rimanda al sito web: www.anconambiente.it