

# Parte il Porta a Porta



## (FAQ) - DOMANDE FREQUENTI

### 1. PERCHÉ SI È SCELTO DI INTRODURRE IL NUOVO SERVIZIO DI RACCOLTA “PORTA A PORTA”?

Il servizio di raccolta “porta a porta” si propone di responsabilizzare gli utenti rispetto ai problemi di smaltimento dei rifiuti solidi urbani, soprattutto in risposta all’obbligo imposto da leggi nazionali e comunitarie di raggiungere il 65% di differenziata entro il 2012. Ad Ancona, la attuale percentuale del 28,5% (seppur in aumento rispetto ai dati 2007) dimostra che la raccolta stradale non si rivelerebbe adatta per rispondere in tempi rapidi al problema. Il conferimento in discarica del rifiuto indifferenziato non è infatti più accettabile né dal punto di vista ambientale, né economico.

### 2. CON IL “PORTA A PORTA” I CITTADINI DOVRANNO PAGARE DI PIÙ?

No. Il nuovo servizio di raccolta domiciliare non comporta alcun aumento della TARSU per le utenze coinvolte; al contrario, rappresenta invece il primo passo verso il futuro regime a tariffa. Infatti, pur essendo il “Porta a Porta” effettivamente più costoso in termini di mezzi e risorse umane, è indiscusso il notevole risparmio che si registrerà nei costi di smaltimento: una volta a regime, i costi andranno così a livellarsi con gli attuali, a fronte però di risultati migliori in termini di servizio e di raccolta.

### 3. I CASSONETTI STRADALI VERRANNO RIMOSSI DA UN GIORNO ALL’ALTRO?

La progressiva rimozione inizierà solo dopo aver preventivamente informato le utenze tramite avvisi apposti sui cassonetti per comunicare la data di ritiro degli stessi. Quando verranno eliminati i contenitori stradali, tutte le utenze saranno comunque già dotate del materiale necessario per il conferimento porta a porta. I cassonetti rimossi, una volta rigenerati, andranno innanzitutto a sostituire quelli ormai vecchi o danneggiati nelle zone cittadine in cui permarrà la raccolta tradizionale o negli altri Comuni gestiti da AnconAmbiente. In alternativa, tali cassonetti potranno essere destinati alla vendita di seconda mano o alla rottamazione, a seconda delle effettive condizioni.

### 4. COME E DOVE DEVONO ESSERE COLLOCATI I CONTENITORI?

I contenitori, di proprietà del gestore del servizio (AnconAmbiente) sono completamente gratuiti e vengono concessi in comodato d’uso. La custodia dei contenitori nelle rispettive aree private è a carico dell’utente, il quale può anche personalizzarli apponendo su un adesivo il nome della via o il proprio numero civico.

La collocazione dei contenitori dovrà avvenire esclusivamente negli spazi concordati con AnconAmbiente per garantire il regolare ritiro nel rispetto del calendario di raccolta e per evitare impropri spostamenti da parte degli utenti.

### 5. QUALI SONO LE DIMENSIONI DI INGOMBRO DEI CONTENITORI DOMESTICI E DI QUELLI DA ESPORRE?

Il **kit domestico** per differenziare in casa è formato da contenitori con le seguenti caratteristiche:  
**marrone** per la frazione organica (sottolavello): capacità 10 l. (cm. 26,8x22,3x22,8). Polipropilene vergine o riciclato, atossico e riciclabile al 100%.

**bianco** per carta e cartone: capacità 51 l. (cm. 38x28x48) Polipropilene alveolare atossico e riciclabile al 100%, fondo di tenuta a tre strati

**verde** per vetro e lattine: capacità 51 l. (cm. 38x28x48) Polipropilene alveolare atossico e riciclabile al 100%, fondo di tenuta a tre strati

sacco **giallo** per la plastica: capacità 80 l. Polietilene atossico riciclabile 100%, spessore 30 µm.

Per informazioni:

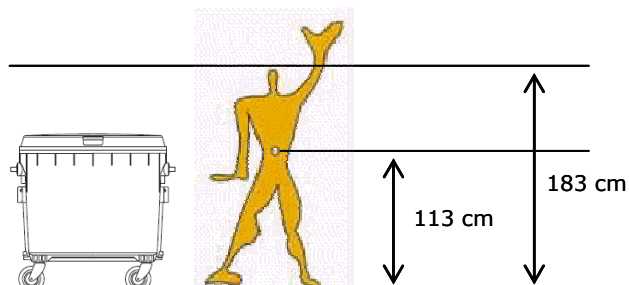


# Parte il Porta a Porta

I **contenitori da esporre**, la cui capacità varia a seconda della tipologia abitativa dell'utente, hanno invece le seguenti dimensioni:

- capacità 35 l. (cm. 39x31,7x50)
- capacità 80 l. (cm. 44,5x52x90)
- capacità 120 l. (cm. 48x55x93)
- capacità 240 l. (cm. 58x13,5x106,5)
- capacità 360 l. (cm. 62,5x86x109,5)
- capacità 660 l. (cm. 136x77x121)

CONTENITORI PER DIFFERENZIARE IN CASA		
	Capacità nominale	<b>10 l</b>
Larghezza	268 mm	380 mm
Profondità	223 mm	280 mm
Altezza	228 mm	480 mm



CONTENITORI DA ESPORRE						
	Capacità nominale	<b>35 l</b>	<b>80 l</b>	<b>120 l</b>	<b>240 l</b>	<b>360 l</b>
Larghezza	390 mm	445 mm	480 mm	580 mm	625 mm	1.360 mm
Profondità	317 mm	520 mm	550 mm	735 mm	860 mm	770 mm
Altezza	500 mm	900 mm	930 mm	1.065 mm	1.095 mm	1.210 mm

## 6. CHI PROVEDE AL LAVAGGIO DEI CONTENITORI?

Il servizio è a carico di AnconAmbiente per tutti i contenitori di capacità uguale o superiore ai 120 lt. La idonea frequenza del lavaggio sarà valutata nel corso del servizio.

I contenitori devono comunque essere mantenuti puliti, in buono stato ed utilizzati al solo scopo per cui vengono assegnati in comodato.

## 7. SARÀ NECESSARIO EFFETTUARE LAVORI INTERNAMENTE AI CONDOMINI PER POSIZIONARLI?

Prima dell'effettivo avvio del servizio in ogni zona, i comunicatori incaricati da AnconAmbiente provvederanno ad effettuare sopralluoghi per individuare lo spazio più adatto al posizionamento dei contenitori condominiali, raccogliendo direttamente le esigenze dei cittadini. Soltanto nei casi in cui manchi oggettivamente lo spazio sull'area privata del condominio, verranno adottate soluzioni alternative (es. occupazione suolo pubblico, cassonetti con la chiave, ...) ma assolutamente senza alcun costo a carico dei condomini.



# Parte il Porta a Porta

## 8. COME COMPORTRARSI IN CASO DI DANNEGGIAMENTO O FURTO DEI CONTENITORI?

In caso di danneggiamento è necessario contattare il numero verde 800-680.800 ed il contenitore danneggiato verrà sostituito da AnconAmbiente.

In caso di furto, invece, sarà necessario produrre una dichiarazione ai sensi del D.P.R. 445/2000 con la quale si dichiara l'avvenuta sottrazione o copia di regolare denuncia presentata all'Autorità di Pubblica Sicurezza. In entrambi i casi il contenitore sarà sostituito gratuitamente.

## 9. A CHI COMUNICARE L'ESIGENZA DI UN DIVERSO DIMENSIONAMENTO?

I contenitori vengono consegnati alle utenze sulla base delle schede raccolte in fase di indagine dai comunicatori ambientali. In caso di dimensionamenti reputati non idonei alle proprie esigenze (capacità insufficienti o eccessive), è possibile richiederne la sostituzione contattando il numero verde 800-680.800.

## 10. COME E QUANDO VERRANNO CONSEGNAI I CONTENITORI E IL MATERIALE INFORMATIVO?

Per raggiungere nel miglior modo possibile i cittadini, si è scelto di attuare una campagna informativa capillare a domicilio. I comunicatori ambientali effettueranno un doppio passaggio, previo avviso lasciato nelle cassette delle lettere o sui portoni dei condomini in cui saranno indicati la data e la fascia oraria del successivo contatto. Nel caso in cui non vi sia nessuno in casa neanche al secondo passaggio, saranno le circoscrizioni a rendersi disponibili per la consegna dei kit, supportate da AnconAmbiente sotto il profilo informativo. Per ogni altra richiesta è attivo il numero verde.

## 11. COME FACCIO A RICORDARMI QUANDO ESPORRE I RIFIUTI?

Oltre ai contenitori e al materiale informativo, ad ogni utente verrà personalmente consegnato un calendario di raccolta relativo alla propria zona di residenza, nel quale troverà indicato che tipo di rifiuto esporre giorno per giorno e in quale fascia oraria. Tali fasce orarie sono state organizzate in modo elastico, rendendo possibile l'esposizione per le famiglie dalle 20.00 del giorno precedente fino alle 05.00 del giorno di ritiro. Tutte le altre utenze non domestiche avranno tempo fino alle 09.00 del giorno di ritiro.

## 12. COSA FARE QUANDO SI HANNO DEI DUBBI SU DOVE BUTTARE CERTI RIFIUTI?

Si raccomanda di leggere attentamente il materiale informativo distribuito a tutte le utenze dai comunicatori di AnconAmbiente o di contattare il numero verde. Qualora il dubbio permanga, la migliore risposta è sempre quella di utilizzare il contenitore grigio della frazione indifferenziata, in modo da non vanificare l'impegno di tutti ed abituandosi comunque ad usarlo il meno possibile.

## 13. NON SI RISCHIA LA FORMAZIONE DI CATTIVI ODORI DOVENDO TENERE I RIFIUTI IN CASA?

Il servizio di ritiro della frazione organica avverrà due volte la settimana in inverno e tre volte durante il periodo estivo (da intendersi dal 1 giugno al 30 settembre). La frequenza del ritiro è stata valutata in funzione dei quantitativi di rifiuti mediamente prodotti da una famiglia nell'arco di una settimana. Anche il ritiro degli altri materiali è stato cadenzato seguendo lo stesso principio di produzione media, considerando che con carta, vetro, lattine e plastica non si rischia assolutamente il formarsi di cattivi odori, come del resto già accade.

## 14. CAMBIANO LE MODALITÀ DI RITIRO PER INGOMBRANTI E RAEE?

Il ritiro di ingombranti e RAEE (rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche) è un servizio offerto da AnconAmbiente così regolamentato:

**INGOMBRANTI:** servizio gratuito, su prenotazione al numero verde 800-680.800. **Gli oggetti destinati al ritiro vanno lasciati direttamente al piano stradale\*** nei giorni/orari comunicati all'utente.

**RAEE:** servizio gratuito, su prenotazione al numero verde 800-680.800.

**Gli oggetti destinati al ritiro vanno lasciati direttamente al piano stradale** nei giorni/orari comunicati all'utente.

Per informazioni:



# Parte il Porta a Porta



*\*Il servizio di ritiro ingombranti prevede un costo di € 80,00/h nei casi in cui il prelievo non sia stradale ma diretto all'interno delle abitazioni. **IN OGNI CASO, ingombranti e RAEE possono essere conferiti direttamente presso il CentrAmbiente nei giorni/orari previsti (lun-sab:8.30/12.00-14.00/17.30)***

## 15. DOVE VANNO CONFERITI GLI SFALCI E LE POTATURE?

Il conferimento corretto di SFALCI e POTATURE prevede, per quantità ridotte (es. pulizia del proprio giardino di piccola e media dimensione), l'utilizzo dei contenitori per la frazione organica da 35 lt. Fino a riempimento degli stessi. Per quantitativi superiori, è previsto un servizio di ritiro gratuito su prenotazione al numero verde.

Come soluzione alternativa è consigliabile quella del compostaggio domestico.

**IN OGNI CASO, sfalci e patate possono essere conferiti direttamente presso il CentrAmbiente nei giorni/orari previsti (lun-sab:8.30/12.00-14.00/17.30)**

## 16. DOVE GETTARE PANNOLINI E PANNOLONI?

Per rispondere a particolari esigenze dei cittadini, AnconAmbiente offrirà un servizio personalizzato di ritiro gratuito con prenotazione al numero verde.

## 17. NON SONO TROPPO PICCOLI I SACCHETTI PER LA FRAZIONE ORGANICA?

Le dimensioni dei sacchetti per il conferimento della frazione organica sono state valutate sulla base di una produzione media giornaliera standard. Ad ogni utenza verrà inizialmente consegnata una fornitura gratuita di sacchetti per circa 1 anno; le forniture successive potranno essere ritirate, sempre gratuitamente, presso le rispettive circoscrizioni o presso il CentrAmbiente.

## 18. IL "PORTA A PORTA" RIGUARDERÀ ANCHE FRAZIONI URBANE E CASE SPARSE?

Il nuovo sistema di raccolta Porta a Porta prevede, sulla base dell'attuale Piano industriale, che il servizio raggiunga tutte le utenze domestiche e non domestiche sul territorio comunale ad eccezione delle frazioni urbane e delle case sparse per le quali, inizialmente, verrà mantenuto e potenziato l'attuale sistema di raccolta stradale.

## 19. DOVE VA BUTTATO L'OLIO DA CUCINA USATO?

Per le utenze familiari, il corretto conferimento dell'olio da cucina usato prevede la raccolta in un idoneo recipiente e la successiva consegna presso il CentrAmbiente dove si provvede ad avviarlo a regolare smaltimento.

## 20. CHE FINE FANNO LE BOMBOLETTE SPRAY?

Tra i principali oggetti di uso comune che si possono considerare pericolosi - contraddistinti da scritta "T" e/o "F" di colore arancione su fondo nero - ricordiamo le bombolette spray contenenti gas: proprio per ragioni di sicurezza, è assolutamente vietato gettarli insieme agli altri rifiuti, provvedendo invece a raccogliergli e portarli presso il CentrAmbiente, così da garantire uno smaltimento a norma. Si tratta, ad esempio, di prodotti come insetticidi, solventi, vernici, pesticidi, antiruggine...

Tutte le altre bombolette spray senza gas, generalmente utilizzate per prodotti da cucina o per l'igiene della casa e della persona, (ad es. panna, schiuma da barba, deodoranti, lacca per capelli, profumi...) possono essere gettati nel contenitore verde del vetro e lattine.

**L'elenco delle FAQ – Domande frequenti verrà costantemente aggiornato sui siti [www.comune.ancona.it](http://www.comune.ancona.it) e [www.anconambiente.it](http://www.anconambiente.it)**

Per informazioni:



# Parte il Porta a Porta



Per informazioni:



Per informazioni:



# Parte il Porta a Porta

