

Nel caso in cui l'utente contravvenga agli obblighi o divieti previsti l'AnconAmbiente S.p.A., dopo averlo informato, è tenuto alla immediata comunicazione dell'accaduto alle preposte autorità giudiziarie e di vigilanza competenti.

DEROGHE

Trasporti occasionali

Al fine di evitare conferimenti impropri o illeciti l'addetto al CdR che riscontri una frequenza di conferimenti assidua e continuata difficilmente ascrivibile alla normale routine di produzione di rifiuti da utenza domestica, derivanti da attività di manutenzione o naturale consumo/usura di materie prime, è tenuto a richiedere che venga compilato in sua presenza un modulo prestampato di autocertificazione attraverso il quale il cittadino si assuma la piena paternità del rifiuto e la completa responsabilità circa la sua origine e provenienza, preservando in tal modo l'addetto e l'Azienda da dichiarazioni mendaci e conferimenti abusivi all'interno del Centro Ambiente.

Pertanto, previa obbligatoria stipula di apposito modulo consegnato dagli operatori di AnconAmbiente S.p.A., sono consentiti non più di 4 trasporti occasionali/anno.

È possibile conferire i rifiuti con veicoli di portata massima fino a 3,5 tonnellate intestati ad un utente privato. *i.e.s.*

Trasporti per conto di persone anziane o con difficoltà motorie

È consentito il trasporto e il conferimento di rifiuti per conto di persone anziane o con difficoltà motorie, da parte di persone incaricate da queste ultime. Le generalità dell'incaricato dovranno essere opportunamente indicate al momento della richiesta e inoltrare telefonicamente ad AnconAmbiente S.p.A al numero **071. 2809. 836**, o via fax al numero **071. 2809. 865**, o all'indirizzo mail **centrale.operativa@anconambiente.it**.

L'accesso verrà autorizzato, previa compilazione del modulo prestampato di autocertificazione, e dopo le opportune verifiche e, comunque, a completo e insindacabile giudizio di AnconAmbiente S.p.A..

Per ulteriori informazioni:

AnconAmbiente
spa

www.anconambiente.it
info@anconambiente.it



Rifiuti ingombranti,
sfalci, potature
e RAEE...
Come e dove smaltirli?

SERVIZIO DI RITIRO A DOMICILIO GRATUITO O A PAGAMENTO

Servizio di ritiro su chiamata dei materiali ingombranti, degli sfalci e potature e dei RAEE (Rifiuti da apparecchi elettrici ed elettronici: es. lavatrici, frigoriferi, PC, ...) in base a quanto previsto dall'Ordinanza Sindacale n. 40 del 30 maggio 2014, contattando il **NUMERO VERDE 800.680.800** per prenotare il servizio a domicilio specificando le modalità richieste.

Tipologie di ritiro su piano stradale:

- **Ritiro su suolo pubblico:** servizio gratuito per le utenze domestiche con limitazione numerica e volumetrica (fino a 5 unità di ingombranti e comunque fino a 2 metri cubi di materiale);
- **Ritiro in area privata:** servizio gratuito previsto per utenti oltre i 65 anni di età o diversamente abili (è prevista la compilazione di una liberatoria da parte del richiedente);
- **Ritiro per utenze domestiche e non domestiche:** senza limitazione numerica o volumetrica, a pagamento, contattando il numero **071 2809.835** per richiedere un preventivo.



CONFERIMENTO RIFIUTI PRESSO IL CENTRAMBIENTE

I cittadini possono conferire gratuitamente presso il Centrambiente nelle fasce orarie e nei giorni di apertura.

I Centrambiente (CdR) si trovano ad Ancona in via del Commercio n. 27, e in via Sanzio Biasi snc (Posatora), e rispettano i seguenti orari (domenica e festivi esclusi):

- Via del Commercio n. 27: dal lunedì al sabato, dalle ore 09.00 alle 12.00;
- Via Sanzio Biasi snc: dal lunedì al sabato, dalle ore 15.30 alle 18.30.

Per ulteriori informazioni contattare il **NUMERO VERDE** o lo **071. 2809. 863**.

AnconAmbiente
spa

ACCESSO AL CENTRO DI RACCOLTA

Possono accedere al CdR tutti gli utenti residenti nel Comune di Ancona esibendo un documento di identità, con l'obbligo di conferire i rifiuti in maniera differenziata al fine di favorire la separazione delle tipologie di rifiuti urbani da avviare ai circuiti di valorizzazione/recupero e smaltimento. I rifiuti urbani conferiti da tali soggetti saranno ritirati a titolo gratuito.

PROCEDURE DI INGRESSO

Al fine di consentire il completo controllo delle generalità e delle tipologie dei rifiuti, l'ingresso alla struttura è permesso ad un solo utente alla volta.

1. Attendere in modo ordinato il proprio turno di conferimento.
2. Accedere solo dopo precisa indicazione dell'operatore.
3. Consegnare all'operatore un documento di riconoscimento.
4. Seguire con cura e attenzione le istruzioni per raggiungere il/i contenitore/i dedicato/i al deposito del/i rifiuto/i.
5. Seguire le vie di percorrenza, di transito e le aree di deposito procedendo ad una velocità a passo d'uomo.
6. Lo scarico dei rifiuti deve avvenire in modo autonomo, ovvero senza alcuna forma di aiuto da parte degli operatori del CdR.

Gli operatori hanno il solo compito di indirizzare presso il contenitore o area dedicata e di sovrintendere alle operazioni di scarico consigliando gli utenti.

7. Effettuare le operazioni di scarico nel più breve tempo possibile.
8. Seguire le indicazioni per raggiungere l'uscita della struttura.

ISTRUZIONI RELATIVE AL TRANSITO E ALLO STAZIONAMENTO

1. Rispettare la segnaletica stradale e di sicurezza presente nella sede aziendale.
2. Rispettare i sensi di marcia previsti nella sede aziendale.
3. Prestare attenzione ai mezzi operativi che circolano all'interno della sede aziendale.
4. Raggiungere il contenitore dedicato allo stoccaggio del rifiuto senza eccedere i limiti previsti all'interno della struttura.
5. Stazionare nelle immediate vicinanze del contenitore o dell'area di deposito dedicata, senza creare intralcio al transito di altri utenti o di mezzi dell'AnconAmbiente S.p.A.
6. Arrestare il mezzo e spegnere il motore prima di iniziare qualsiasi operazione di prelievo e scarico del rifiuto.
7. Allontanarsi tempestivamente dai contenitori o zone dedicate allo scarico, in particolare se fossero presenti rischi legati alla prossimità di rifiuti pericolosi.
8. Risalire sul mezzo e guadagnare ordinatamente l'uscita.

OBBLIGHI E DIVIETI

1. È obbligatorio:

conferire i rifiuti distinti in frazioni merceologicamente omogenee negli appositi contenitori/aree indicate dall'addetto al CdR;
tenere un comportamento corretto ed educato;

svolgere ogni operazione nel più breve tempo tecnicamente possibile e senza creare disservizi al gestore e agli altri utenti;

È vietato:

avvicinarsi al raggio di azione dei mezzi/macchine operative;

sporgerci dai parapetti;

depositare rifiuti in modo indifferenziato;

abbandonare i rifiuti in luoghi diversi da quelli indicati all'interno del CdR o all'esterno dello stesso;

manomettere, recar danno in modo volontario, imbrattare, danneggiare le strutture o le attrezzature presenti all'interno o nelle immediate adiacenze del CdR; cernire i rifiuti stoccati all'interno dei contenitori e/o stoccati nelle aree di deposito dedicato;

prelevare qualsiasi tipo di rifiuto e/o parte di esso;

conferire rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) prive delle essenziali componenti funzionali o, comunque, particolarmente danneggiati rispetto al loro aspetto originario;

conferire rifiuti provenienti da lavorazioni industriali, artigianali, di commercio e servizio senza le previste iscrizioni/autorizzazioni/documenti;

fatto salvo quanto previsto dalle seguenti deroghe, conferire rifiuti, ancorché urbani o assimilati, per il tramite di utenze non domestiche o di utenze diverse dal produttore iniziale;

accedere in assenza del gestore e, comunque, fuori dagli orari di apertura; accedere ai luoghi di conferimento del CdR senza previo consenso dell'addetto; scaricare i propri rifiuti all'interno delle pertinenze del CdR o nelle immediate prossimità; **È facoltà dell'AnconAmbiente S.p.A.:**

negare l'accesso all'utente che, prima e/o durante il trasporto o comunque al momento del conferimento dei rifiuti, non rispetti quanto esplicitamente consentito; variare gli orari e i giorni in occasione di conferimenti straordinari, purché previamente concordati, compatibilmente con la disponibilità di personale e attrezzature.