

## INFORMATIVA EX ARTT. 13-14, GDPR UE/2016/679 UTENTI

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito “**Regolamento**”) stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché norme relative alla libera circolazione di tali dati. In osservanza al principio di trasparenza previsto dall’art. 5 del Regolamento **ANCONAMBIENTE spa**, con sede in Via del Commercio n.27 a Ancona, in qualità di Titolare del Trattamento fornisce con questa informativa le informazioni richieste dagli artt. 13 e 14 del Regolamento.

**La presente informativa è rivolta all’utenza del seguente servizio:**  
nome servizio (es. raccolta rifiuti, centro di raccolta, centro riuso, ...)

### Finalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza, i Suoi diritti ed in conformità alla policy privacy dell’Ente.

Anconambiente si impegna a trattare i Suoi dati nel rispetto del principio di “minimizzazione”.

Saranno acquisiti e trattati i suoi dati personali per le seguenti finalità:

- Espletamento di tutte le fasi connesse alla erogazione dei servizi da noi prestati e relativa fornitura di prodotti
- Adempimento di obblighi contrattuali e fiscali, gestione amministrativa e contabile
- Rispetto di procedure interne e adempimento di obblighi di legge o regolamenti vigenti
- Informazioni nei confronti dell’utenza, gestione segnalazione e reclami
- Controllo qualità e statistiche

Solo previo suo specifico e distinto consenso saranno trattati dati per:

- Marketing e comunicazioni commerciali  *acconsento*
- Profilazione per analizzare preferenze e interessi  *acconsento*
- Customer satisfaction  *acconsento*

La informiamo che in relazione alle suddette finalità potremmo venire a conoscenza o potrà fornirci direttamente anche dati classificati dall’art. 9.1 del Regolamento come "categorie particolari di dati", quali:

- Dati personali idonei a rivelare lo stato di salute (es. dati relativi all’emergenza Covid)
- Dati idonei a rivelare l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, l’appartenenza sindacale.
- Dati relativi a condanne penali, reati e misure di sicurezza (es. abbandoni)

### Conferimento dei dati

Il conferimento dei suoi dati personali è obbligatorio per le finalità di cui ai punti **a-b-c-d-e**, **oltre ai dati derivanti da categorie particolari**, e il suo rifiuto potrebbe comportare la mancata o parziale erogazione dei servizi e/o la mancata prosecuzione del rapporto.

Il conferimento dei dati per la finalità di cui al punto **f-g-h** è invece facoltativo.

### Modalità del Trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali sarà effettuato con modalità cartacee e strumenti informatici nel rispetto delle disposizioni in materia di protezione dei dati personali e, in particolare, delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all’art. 32.1 del Regolamento, e con l’osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la relativa integrità, riservatezza e disponibilità.

### Categorie di destinatari

I Suoi dati, in stretta relazione alle finalità sopra indicate, potranno essere trattati solo da personale (dipendente e/o collaboratore) specificamente incaricato e istruito dal Titolare ai sensi dell’art. 29 del Regolamento, e potranno essere comunicati a soggetti esterni che prestino garanzie adeguate circa la protezione dei dati, eventualmente nominati quali Responsabili del Trattamento ex art.28 del Regolamento. I dati non saranno oggetto di diffusione, salvo qualora richiesto da una norma di legge o di regolamento o dalla normativa comunitaria.

### Trasferimento di dati personali

I Suoi dati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi extra europei o verso organizzazioni internazionali.

#### Periodo di conservazione

I Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità sopra riportate, e comunque per un periodo non superiore ai 10 anni, salvo il rispetto di eventuali altri diritti, obblighi o esigenze dettate dalla normativa vigente. I dati conferiti facoltativamente (es. invio di comunicazioni di natura commerciale) saranno conservati e trattati fino a revoca da parte del soggetto interessato.

#### Diritti riconosciuti all'interessato

In ogni momento potrà esercitare, nei confronti del Titolare, i Suoi diritti previsti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento: accesso ai suoi dati personali, loro rettifica in caso di inesattezza degli stessi, cancellazione, la limitazione del loro trattamento. Avrà inoltre il diritto: di opporsi al loro trattamento qualora ritenesse violati i propri diritti e libertà fondamentali, di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso in relazione alle finalità per le quali questo è necessario, alla portabilità dei Suoi dati.

#### Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è **Anconambiente spa**, con sede legale in Via del Commercio n.27 a Ancona, e-mail: [info@anconambiente.it](mailto:info@anconambiente.it)

[ALLEGARE DICHIARAZIONE DI PRESA VISIONE E CONSENSO AL TRATTAMENTO]