

MODULO PER RECLAMI E RICHIESTE INFORMAZIONI

TIPO DI RICHIESTA

Indicare il tipo di richiesta da effettuare

RICHIESTA INFORMAZIONI

RECLAMO

SEGNALAZIONI

SERVIZIO

Indicare il servizio interessato dalla richiesta

RACCOLTA E TRASPORTO RIFIUTI

SPAZZAMENTO E LAVAGGIO STRADE

MANUTENZIONE MATERIALE RACCOLTA

DATI ANAGRAFICI UTENTE

Nome e Cognome, o ragione Sociale _____

Codice Fiscale

Partita IVA

Indirizzo di Residenza o sede _____

Località di Residenza o sede _____

Codice Utente *Indicato in bolletta alla voce
Codice Cliente o Contribuente*

Email

Recapito Telefonico

MODALITÀ DI RISPOSTA

Indicare una preferenza

Email (indicare indirizzo)

Posta ordinaria (indicare indirizzo)

INDICAZIONI SERVIZIO

Indirizzo _____

Località _____

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

(segue...)

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA (...segue)

NOTA INFORMATIVA SULLA GESTIONE DEL RECLAMO

AnconAmbiente S.p.A., risponderà al reclamo secondo i tempi e le modalità stabilite dal TQRIF con delibera n.15/22/R/rif, consultabile sul sito internet www.arera.it, avente ad oggetto: "Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani". È fatta salva la possibilità per il cliente finale, di inviare ad AnconAmbiente S.p.A., reclamo scritto senza utilizzare il presente modulo, purché la comunicazione contenga gli elementi minimi (nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico, il servizio cui si riferisce il reclamo scritto) necessari a consentire l'identificazione del cliente finale.

ALLEGATI

NO

SÌ (indicare la tipologia)

Il richiedente autorizza il trattamento dei dati ai sensi dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Data richiesta ____ / ____ / ____

Firma _____

MODALITÀ INOLTRO RICHIESTA

La presente richiesta può essere spedita tramite posta, ai seguenti recapiti:

- AnconAmbiente S.p.A., via del Commercio n. 27, 60127 Ancona (An)
- contactcenter@anconambiente.it, oppure, info@anconambiente.it.