

AnconAmbiente, si potrà partecipare al sondaggio fino al 16 dicembre

Ancona 29 novembre 2023 – **Prolungato fino a sabato 16 dicembre 2023** il secondo “Sondaggio per le utenze di AnconAmbiente 2023” aperto a tutti gli utenti di **Ancona, Cerreto d’Esi, Fabriano, Sassoferrato e Serra De’ Conti**. Un’azione di customer satisfaction utile al fine di misurare la percezione dell’utente in relazione all’offerta dei servizi dell’azienda. I risultati del sondaggio forniranno all’azienda i mezzi per monitorare il livello di qualità dei servizi offerti, avendo cura di elaborare i suggerimenti degli utenti per mantenere e migliorare gli standard operativi. Perfezionare il rapporto di fiducia tra azienda e utenti e sostenere i processi decisionali, rappresentano le sostanziali finalità per le quali si invitano tutti i cittadini a partecipare al questionario. Il sondaggio, completamente **anonimo**, potrà essere compilato telematicamente utilizzando la **App di AnconAmbiente Junker** o il sito aziendale www.anconambiente.it al seguente link <https://survey.zohopublic.eu/zs/BgDHxv> e, lo stesso, sarà proposto a tutti coloro che fruiranno del numero verde di AnconAmbiente **800.680.800**. Infine il sondaggio sarà proposto ad ogni gli utente che si recherà nei **CentrAmbiente** aziendali del territorio con l’ausilio di un operatore in loco.