

Al via lunedì 11 novembre il sondaggio per le utenze di AnconAmbiente 2024

Ancona 11 novembre 2024 – Prenderà il via lunedì **11 novembre** fino a martedì **10 dicembre 2024** il “Sondaggio per le utenze di AnconAmbiente 2024” aperto a tutti gli utenti di **Ancona, Cerreto d’Esi, Fabriano, Sassoferrato e Serra De’ Conti**. Arrivato alla sua **settima edizione** il sondaggio mira a raccogliere opinioni e suggerimenti dai cittadini sui servizi forniti da AnconAmbiente, come la raccolta differenziata, la gestione dei rifiuti, la pulizia delle strade e tanto altro ancora. I feedback ottenuti consentiranno di individuare aree di miglioramento e di comprendere meglio le esigenze e le aspettative degli utenti, in un’ottica di **trasparenza e collaborazione** e con l'intento di migliorare ulteriormente **l’efficientamento delle prestazioni aziendali**. Attraverso il sondaggio, i cittadini potranno esprimere le proprie opinioni e suggerire miglioramenti, contribuendo attivamente alla costruzione di un **habitat urbano più pulito, sicuro e sostenibile**.

L’iniziativa, parte integrante del **costante impegno** per il **miglioramento continuo** e per una maggiore **vicinanza alla cittadinanza** è completamente **anonima** e potrà essere svolta telematicamente utilizzando la App di AnconAmbiente **Junker** o il sito aziendale www.anconambiente.it al seguente link <https://survey.zohopublic.eu/zs/xpCE5Q> e, lo stesso, sarà proposto a tutti coloro che fruiranno del numero verde di AnconAmbiente **800.680.800**. In ultimo il sondaggio sarà presentato ad ogni utente che si recherà nei **CentrAmbiente aziendali** del territorio con l’ausilio di un operatore in loco.

"Questo sondaggio - ha dichiarato **Antonio Gitto** Presidente di AnconAmbiente SpA - è un’opportunità fondamentale per ascoltare la voce dei nostri utenti e comprendere da vicino le loro aspettative e i loro suggerimenti. Siamo consapevoli dell’importanza di mantenere **alti standard qualitativi** e di intervenire in modo mirato per risolvere le criticità laddove queste ipoteticamente si possono verificare. Riteniamo che il dialogo con i cittadini sia un elemento sostanziale per garantire servizi sempre migliori. Il sondaggio potrà essere **compilato in pochi minuti** e tutti i dati saranno trattati in forma anonima e utilizzati esclusivamente per **fini di analisi e miglioramento delle nostre procedure interne**".